



photo 「民家園 - 客自軒」

一般社団法人 福島市観光物産協会公式HPより

やさしさと 自然の温もり Fukushima観光圏

# おもてなしの UD実践セミナー

やさしさと自然の温もり」を掲げて「Fukushima観光圏」がスタートして1年、景気の悪化といった波を元気に乗り越えていくには、今何が必要なのでしょう？誰もが旅を楽しむことが出来るよう、観光地におけるちょっとしたバリアをフリーにすることで、「それなら行ける！行ってみよう！」と提供いただけるよう、その輪を広げていくことが、観光圏拡大の大きな推進力になっていくと思います。その第一歩は、（施設などのハード面をフリーにしていくことは時間とお金がかかりますが）ソフト面でそのバリアをフリーにしていく「人」を育成していくことにあります。お客様最前線従事の方がバリアフリーやユニバーサルデザインを理解し、実践することによってそれは、大きく進むと考えられます。そして、お客様最前線従事の方が『おもてなしのユニバーサルデザイン』の基礎知識及び、障がいのある人や高齢者への接し方などを習得することによって、ますますリピーターを増やす効果も期待されると思われまます。

セミナーでは、全国の成功事例を知る方や旅の専門家を講師にお迎えし、実践講座を開催することによって、Fukushima観光圏においてのますますのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進を図ることを期待するものです。

またこの観光圏形成事業は、観光関係者・農業関係者のみならず、福祉サービス提供者や地域団体、NPOなどとの連携を図り、様々な領域における協働を基本方針としています。このセミナーによって、観光圏整備事業とバリアフリーツアーセンター事業のますますの成功に寄与することを目的に実施します。

## セミナー概要

- 第 **1** 回：2 / 4 (木) 13:00～  
**おもてなしのユニバーサルデザイン！**
  - 第 **2** 回：2 / 17 (水) 13:00～  
**なるほど、おもてなしのUD！**
  - 第 **3** 回：3 / 2 (火) 13:00～  
**これが、おもてなしのUD！**
- 場 所：福島市保健福祉センター  
福島市森合町10-1
- 定 員：50名
- 締 切：平成22年2月1日(月)
- 参 加：無 料
- 申し込み方法：郵送又はFAX



つながる、こころ。

● 主 催



特定非営利活動法人 ユニバーサルデザイン・結(ゆい)

● 共 催

特定非営利活動法人 ふくしまバリアフリーツアーセンター

後 援

福島県・福島市・ふくしま観光圏協議会・(特活)うつくしまNPOネットワーク・福島県UD推進協議会  
(財)ふくしま建築住宅センター・(株)進和クリエイティブセンター・ラジオ福島・FMポコ  
福島民報社・福島民友新聞社(申請中も含む)

● **日程／内容** 【全 3 回 会場：福島市保健福祉センター】

**第 1 回** 2月4日(木) 13:00~ 講師 株式会社ユーディット 関根千佳 氏  
 内容 1. あいさつ・セミナー概要  
 『おもてなしのユニバーサルデザイン!』 2. 講義『おもてなしのUD、極意とは!?!』  
 3. ワークショップ 『私のおもてなし術－何をしている?』

**第 2 回** 2月17日(水) 13:00~ 講師 障がい者の旅行を考える会 佐藤孝浩 氏  
 内容 1. 開会あいさつ  
 『なるほど、おもてなしのUD!』 2. 講義『旅行者は何を期待している?』  
 3. ワークショップ 『私のおもてなし術－何ができる?』

**第 3 回** 3月2日(火) 13:00~ 講師 ユニバーサルデザイン・結 (ゆい)  
 内容 1. 講義1 『バリアフリーツアーの意義とは』  
 『これが、おもてなしのUD!』 2. 講義2 『温泉地、こんなやさしさがあります!』  
 3. ワークショップ 『私のおもてなし術－何をすべき?』

全回通し、または  
 各回毎でも受講できます。  
 全回通して受講された方には、  
 修了証を発行いたします。

● **会場のご案内**

福島市保健福祉センター  
 福島市森合町10-1

■ **セミナー参加申込書**

**FAX 024 - 528 - 9982**

お名前		参加希望回	第1回 <input type="checkbox"/>
住所		参加を希望する回に✓をご記入下さい。	第2回 <input type="checkbox"/>
TEL/FAX			第3回 <input type="checkbox"/>
E-mail		年齢	全回 <input type="checkbox"/>
車椅子での参加	その他、参加する上でのご要望(手話通訳・介助人など)があればお書きください。		

※ この申込み用紙に記載された個人情報は本事業以外の目的では使用致しません。

● **主催** : 特定非営利活動法人 **ユニバーサルデザイン・結**

〒 960-8142 福島県福島市小倉寺字中ノ内27番10  
 TEL. 024-528-9981 FAX. 024-528-9982  
 ☎ <http://www.ud-yui.com> ✉ [info@ud-yui.com](mailto:info@ud-yui.com)